

# Teilnahmebescheinigung

**Herr Zrinko Andelic**

hat an der Veranstaltung

## **Kennzahlen für Unternehmen (KPI) ISO 9001:2015 – Wirksamkeit, Effizienz und Risiken**

vom 18.01.2018 bis zum 19.01.2018 in Bremen teilgenommen (Schulungsdauer 16 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Interpretation der Forderungen der ISO 9001:2015 bezogen auf Kennzahlen und Risiken  
Nachweise der Wirksamkeit des QM Systems und die Leistung der Prozesse
- Kontext der Organisation und Entwicklung einer Strategie (BSC Strategy Map  
Basisstrategien mit Hilfe der BSC (Balanced Score Card)
- Grundlagen zur Art und zum Aufbau von Kennzahlen (KPI)  
Struktur und Perspektiven von Kennzahlen wurden dargestellt
- Einflüsse der Unternehmensprozesse auf die Strategie und auf Risiken  
Mit Hilfe eines Matrix-Bewertungsverfahrens wurden Prozesse bewertet und gewichtet
- Darstellung von Kennzahlen als Management-Information-System (MMI)  
Möglichkeiten zur Visualisierung von KPI wurden gezeigt
- Methoden zur Ermittlung und Bewertung von Risiken  
SWOT Analyse, Risikomatrix, und Risiko TURTLE
- Methoden zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz von Prozessen  
Qualitäts-Regelkreisen

Bremen, 19.01.2018,

TÜV NORD Akademie  
Geschäftsstelle Bremen  
Der Leiter

  
Matthias Dühren